

zu Ihrem Beratungsgespräch von Pflege zu Hause Küffel über die Vermittlung eines Dienstleistungsvertrages zur Betreuung im häuslichen Umfeld durch einen ausländischen Dienstleistungserbringer

1. Der Auftraggeber bestätigt, dass ein telefonisches oder persönliches Beratungsgespräch mit einem Mitarbeiter von Pflege zu Hause Küffel vor Abschluss eines Dienstleistungsvertrages stattgefunden hat.
2. Gegenstand dieser Beratung waren insbesondere:
 - Anforderungen an den Einsatz und den Einsatzort
 - Leistungsumfang und Grenzen im Rahmen der Betreuung im häuslichen Umfeld
 - Regelmäßige Wechsel von Betreuungskräften und Wechsel bei Nichteignung oder Konflikten
 - Vorgehen und Optionen bei Unterbrechung der Betreuungsdienstleistung (Notfallplan)
 - Relevanz eines kompensatorisches Versorgungsnetzwerks und Benennung von Netzwerkakteuren und deren Einbindung
 - Krankenversicherung des Betreuungspersonals während der Dienstleistungserbringung
 - Haftung & Betriebshaftpflichtversicherung des Dienstleistungserbringers
 - Informationen zu rechtlichen Rahmenbedingungen
 - Zusammenfassung der wesentlichen Inhalte des zu vermittelnden Dienstleistungsvertrages
3. Der Auftraggeber bestätigt, dass ihm folgende Dokumente übermittelt wurden:
 - Beratungs- und Vermittlungsvertrag Pflege zu Hause Küffel, inkl.
 - i. Leistungsverzeichnis
 - ii. Verhalten in Notfallsituationen & bei akutem Ausfall des eingesetzten Betreuungspersonals
 - Rechtsratgeber – Kleine Helfer, große Hilfe
 - Informationsbroschüre Pflege zu Hause Küffel – Zu Hause leben, zu Hause pflegen

Der Auftraggeber bestätigt mit seiner Unterschrift die oben genannten Beratungsinhalte vollständig erhalten und verstanden zu haben.

Bitte nicht vergessen!

--	--

Ort, Datum

Unterschrift Auftraggeber,
bzw. Bevollmächtigter oder gesetzlicher Vertreter